

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Наименование дисциплины (модуля)

Управление качеством базовый курс

### Наименование ОПОП ВО

38.03.02 Менеджмент. Управление бизнесом

### Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Управление качеством базовый курс» является формирование первичных навыков принятия организационно-управленческих решений в области качества в процессе осуществления предпринимательской деятельности.

Задачами освоения дисциплины «Управление качеством базовый курс» являются рассмотрение этапов формирования системы качества на предприятии, формирование навыков оценки её эффективности, а также навыков использования основных методов управления качеством для решения стратегических и оперативных управленческих задач.

### Результаты освоения дисциплины (модуля)

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

| Название ОПОП ВО, сокращенное | Код и формулировка компетенции                                                                                                                           | Код и формулировка индикатора достижения компетенции                                                                        | Результаты обучения по дисциплине |                         |                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                                                                                                                                          |                                                                                                                             | Код результата                    | Формулировка результата |                                                                                                                                                                          |
| 38.03.02 «Менеджмент» (Б-МН)  | ПКВ-1 : Способен разрабатывать и реализовывать инвестиционные проекты для малого и среднего бизнеса с учетом критериев качества и региональной специфики | ПКВ-1.3к : оценивает качество проектов для малого и среднего бизнеса на основании соответствующих показателей эффективности | РД1                               | Знание                  | теоретических аспектов качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон – цели, задачи, методы, инструменты принципы, категории |
|                               |                                                                                                                                                          |                                                                                                                             | РД10                              | Умение                  | самостоятельно анализировать международные стандарты ИСО серии 9000 систем качества по оказанию туристических услуг                                                      |
|                               |                                                                                                                                                          |                                                                                                                             | РД11                              | Навык                   | владеть методами международной и национальной сертификации и стандартизации систем качества по оказанию туристических услуг                                              |

|  |  |  |      |        |                                                                                                                                                                         |
|--|--|--|------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | РД12 | Навык  | владеть в полной мере основами международной стандартизации ИСО серии 9000 систем качества по оказанию туристических услуг                                              |
|  |  |  | РД2  | Знание | иметь представления о современных концепциях менеджмента качества оказания туристических услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон                   |
|  |  |  | РД3  | Знание | методологическую и нормативно-правовую базу по качеству оказания туристических услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон                             |
|  |  |  | РД4  | Умение | использовать теоретическую, методологическую и нормативно-правовую базу по качеству оказания туристических услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон |
|  |  |  | РД5  | Навык  | владеть методами, инструментами, принципами менеджмента качества туристических услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон                             |
|  |  |  | РД6  | Навык  | владеть в полной мере нормативно-правовой базой менеджмента качества по оказанию туристических услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон             |
|  |  |  | РД7  | Знание | современных концепций, стандартов, сертификатов системы качества                                                                                                        |
|  |  |  | РД8  | Знание | системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000                                                                                                             |
|  |  |  | РД9  | Умение | грамотно использовать основы международной и национальной сертификации и стандартизации систем качества по оказанию туристических услуг                                 |

### Основные тематические разделы дисциплины (модуля)

- 1) Основные понятия и категории управления качеством
- 2) Экономические проблемы качества
- 3) Качество и эффективность управления
- 4) Конкурентоспособность и качество
- 5) Интеллектуальная собственность в управлении качеством
- 6) Организация контроля качества
- 7) Системный подход к управлению качеством
- 8) Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000
- 9) Современные концепции менеджмента качества
- 10) Сертификация услуг и систем качества
- 11) Метрология в управлении качеством
- 12) Стандартизация в управлении качеством

### 13) Организационные вопросы управления качеством

#### Трудоемкость дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Трудоемкость дисциплины

| Название<br>ОПОП ВО    | Форма<br>обуче-<br>ния | Часть<br>УП | Семестр<br>(ОФО)<br>или курс<br>(ЗФО,<br>ОЗФО) | Трудо-<br>емкость | Объем контактной работы (час) |            |       |      |                    |     | СРС | Форма<br>аттес-<br>тации |
|------------------------|------------------------|-------------|------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|------------|-------|------|--------------------|-----|-----|--------------------------|
|                        |                        |             |                                                | (З.Е.)            | Всего                         | Аудиторная |       |      | Внеауди-<br>торная |     |     |                          |
|                        |                        |             |                                                |                   |                               | лек.       | прак. | лаб. | ПА                 | КСР |     |                          |
| 38.03.02<br>Менеджмент | ОФО                    | Б1.В        | 7                                              | 3                 | 41                            | 24         | 16    | 0    | 1                  | 0   | 67  | Э                        |

#### Составители(ль)

*Кошечкина Е.С., кандидат политических наук, доцент, Кафедра экономики и управления, Elena.Koshevaya@vvsu.ru*